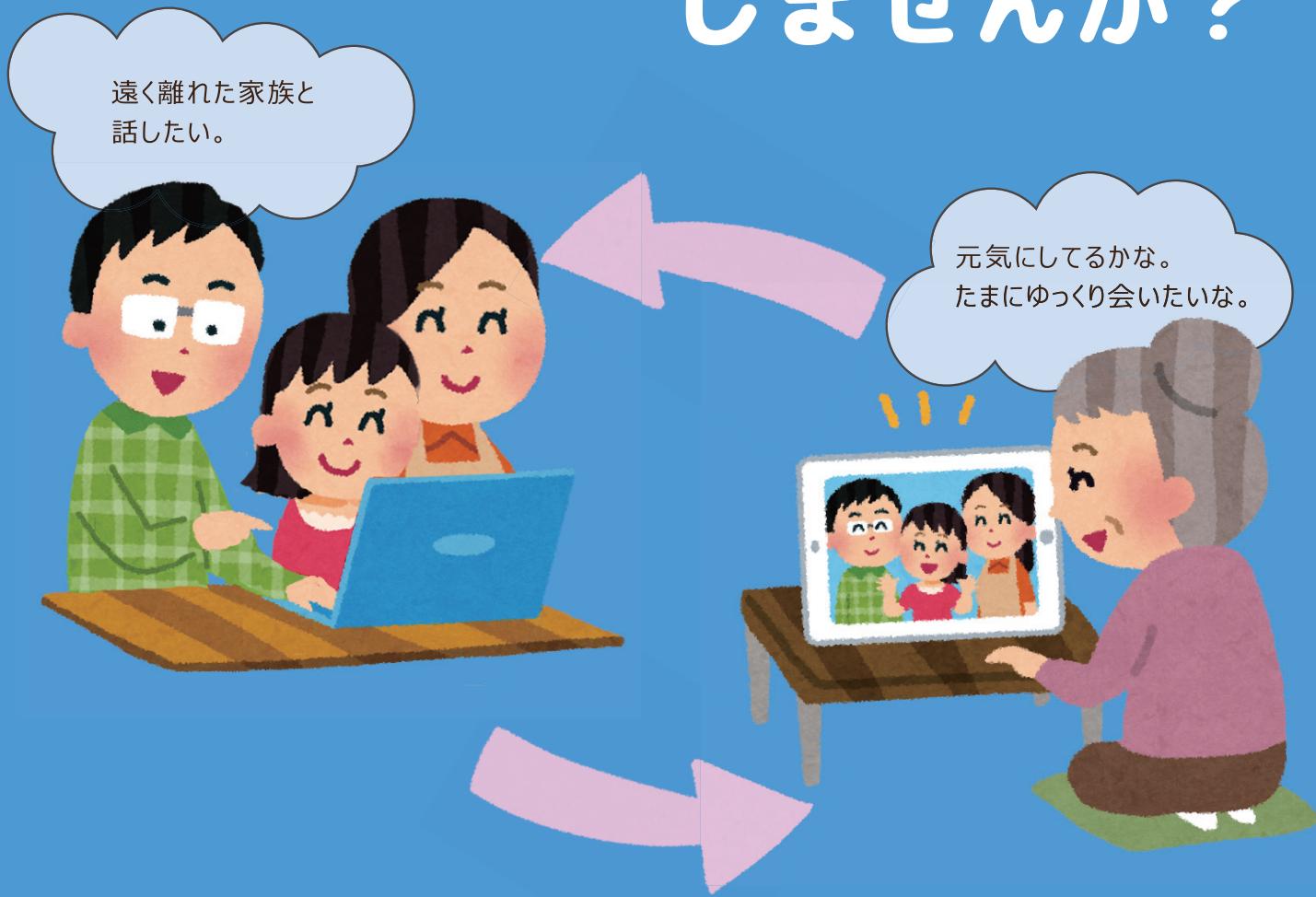


サンタハウス弘前で オンライン面会 しませんか？



新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、介護施設や病院では面会が厳しく制限されており、サンタハウス弘前においても同様に、面会をご遠慮いただいております。

面会制限の状況に終わりが見えないため、長い間家族や友人と面会できず、寂しい想いを抱える入居者様のために、サンタハウス弘前ではオンライン面会を始めました。

オンライン面会の流れは裏面をご覧ください。

サンタハウス弘前 オンライン面会の流れ

① 問い合わせせる

問合せフォーム、メール、お電話のいずれかでお問合せ下さい。担当者より折り返しお返事いたします。

●お問合せ方法

問合せ フォーム		QRコードを読み込みアクセスしてください。 必須項目をご記入後、お問合せ内容欄に ・「オンライン面会希望」 ・面会したい「入居者様名」・「続柄」 を明記してください。
メール	santa-h@chive.ocn.ne.jp	タイトルに「オンライン面会希望」 本文に・氏名と連絡先 ・面会したい「入居者様名」・「続柄」 を明記してください。
電話	入所している事業所 または、 0172-99-1255（代表）	電話でのお問合せは以下の時間帯で受け付けています。 受付日：月～土 受付時間：9:00～17:00

② 通信端末の確認

ご家族様の方で、カメラの付いたパソコン、スマートフォン、タブレットなどの通信できる端末を1台ご用意ください。操作はどの端末でも同じです。

※いずれの端末をどうしてもご用意することが難しい場合はご相談ください。



入居者様には、タブレットをご用意しております。

③ 面会日時の決定と使用アプリの確認

面会希望日時を第三希望までお伝えください。

入居者様担当の職員、機材担当者とも打合せのうえ、面会日時を決定します。



ZOOMを使った面会をご希望の方には、面会日前日までに
ミーティングIDとパスワードを配布します。



電話番号検索で「0172-99-1255」を入力するか、QRコードをカメラで読み取るかして
「弘前豊徳会 no2」を友達に追加してください。なおQRコードはメールでお渡しします。

※その他のアプリを利用して面会したい場合はご相談ください。

④ 面会する



ZOOMアプリを起動しログイン。「参加」ボタンをクリック→ミーティングIDとパス
ワードを入力→始まるまで待機。時間になったら面会が開始されます。



面会時間になったら弘前豊徳会アカウントよりビデオ通話の着信が入りますので、通話
ボタンを押して面会してください。※ご家族様側から発信しないようご注意ください。

※入居者様の状況（急な容態変化等）によっては面会できない場合もございます。

※面会時間に制限は設けておりませんが、入居者様の体調を考慮し、長時間のオンライン面会はご遠慮
いただく場合がございます。